



**REPOBLIKAN'I MADAGASIKARA**  
*Fitiavana - Tanindrazana - Fandrosoana*

-----  
**JIRO SY RANO MALAGASY**  
-----

DIRECTION GENERALE  
PERSONNE RESPONSABLE DES MARCHES PUBLICS  
UNITE DE GESTION DE PASSATION DES MARCHES

## Avis d'Appel d'Offres Ouvert

N° 98 290 DAOO CC- 2025/DG/PRMP/UGPM-M

1. Cet Avis spécifique d'Appel d'Offres Ouvert fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés du 27/11/2025 publié dans en date du , ainsi qu'au journal des marchés publics.

2. Le JIRO SY RANO MALAGASY sollicite de la part des candidats intéressés des offres sous plis fermés pour "**Gestion externalisée du Centre de Relation Clients JIRAMA (CONTRAT CADRE 2 ans)**" constituant un lot unique et indivisible .

3. La procédure de passation de marché applicable est l'Appel d'Offres Ouvert tel qu'il est défini dans la loi N° 2016 - 055 du 25 Janvier 2017 portant Code des Marchés publics, notamment en ses articles 35 et 63 en vue de la passation de marché À prix unitaire.

4. Le Dossier d'Appel d'Offres complet, rédigé en langue française, peut être consulté par tout candidat désirant prendre connaissance ou obtenir des informations à l'adresse ci-après :

- Nom du Responsable : ANDRIANARIMALALA Bakotiana - ADM
- Fonction : Personne Responsable des Marchés Publics
- Adresse : 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy

5. Pour le candidat désirant soumissionner, le Dossier d'Appel d'Offre, version électronique, doit être retiré à la JIRO SY RANO MALAGASY, 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy et moyennant le paiement d'un montant non remboursable de :

- . 1<sup>er</sup> Paiement à effectuer auprès de l'agent Comptable de l'Autorité de Régulation des Marchés Publics Immeuble Plan Anosy (ou, au nom du Régisseur de recette de la Commission Région des marchés)
  - Lot 1: un millions Ariary (Ar1 000 000.00)
- . 2<sup>ème</sup> Paiement à effectuer auprès de JIRO SY RANO MALAGASY, 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy.
  - Lot 1: cent mille Ariary (Ar100 000.00)

Le paiement devra être effectué :

- Soit en espèce
- Soit par Chèque Bancaire.

6. Les plis devront parvenir à JIRAMA 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy Porte 202 au plus tard le 10/02/2026 à 10 H 00 Min et seront ouverts immédiatement après l'heure limite de remise des offres en présence des candidats ou leurs représentants qui souhaitent y assister. Les offres hors délai ne seront pas recevables.

7. La soumission des offres par voie électronique ne sera pas autorisée.

8. La garantie de soumission n'est pas requise.

Elle doit être présentée sous l'une des formes suivantes :

- Soit par Caution Personnelle et Solidaire d'un organisme agréé par le Ministère des Finances
- Soit par Garantie Bancaire
- Soit par Chèque de Banque libellé au nom du Monsieur le Receveur Général d'Antananarivo.



à ..... Le 12/01/2026

La PERSONNE RESPONSABLE DES MARCHES PUBLICS